

Le 26 avril 2018: le DUOday, une journée pour les personnes en situation de handicap  
**La création de fonctions en réponse à un marché du travail en tension**

## **Le DUOday révèle un potentiel inexploité**

*Le marché de l'emploi wallon évolue positivement. En, 2016, les offres d'emploi gérées par le Forem ont augmenté sensiblement (+ 37 % par rapport à 2015)<sup>1</sup>. Pourtant, les personnes en situation de handicap ne profitent que de façon limitée de cette amélioration du climat. L'intégration au travail reste un défi important pour ces travailleurs. Le DUOday tente de contribuer à ce défi en sensibilisant les entreprises et en améliorant la perception des compétences de ces travailleurs. Le 26 avril, des centaines d'employeurs à travers le pays proposeront un stage à des demandeurs d'emploi porteurs d'un handicap physique, intellectuel, psychique ou sensoriel.*

### **Puiser plus loin**

Les changements démographiques tels que le vieillissement de la population, mais aussi les exigences toujours plus grandes vis-à-vis des travailleurs posent problème sur le marché du travail. Les entreprises et organisations doivent donc s'adapter à cette situation.

Le taux d'emploi des personnes en situation de handicap est d'environ 35%, contre 72% pour les personnes « sans limitations »<sup>2</sup>. Il existe donc encore un grand potentiel inexploité et pourtant désireux de prendre part au marché du travail. Au cours des dernières années, diverses initiatives ont été mises en place afin de renforcer l'intégration de ce groupe de personnes sur le marché du travail. La création de nouvelles fonctions et de nouveaux postes de travail (job carving) est l'une d'entre elles.

### **Des fonctions à la loupe**

Le job carving est une méthode par laquelle une entreprise se penche sur les tâches de certains employés pour en identifier les bases. Après analyse, les tâches annexes sont retirées du « package » et fusionnées, afin d'être adaptées aux personnes ayant plus de difficultés à trouver un emploi. De cette façon, l'employeur peut explorer un nouveau marché du travail, et déployer plus efficacement son personnel, tout en réduisant potentiellement leur charge de travail.

Le directeur adjoint de « Kind en preventie » (enfance et prévention), Bjorn Slegers, a appliqué cette méthode avec succès au sein de son organisation : « Cela devient de plus en plus difficile d'imposer le travail administratif léger à nos salariés actuels. Via le Job-Link, nous avons engagé une personne supplémentaire dans le service, mais nous nous sommes vite rendu compte que cette personne n'était pas faite pour les tâches répétitives qu'elle avait à faire. Job-Link a alors proposé la création d'une nouvelle fonction. Ensemble, nous avons fait un parcours passionnant. Les besoins du nouveau salarié, mais également ceux du personnel actuel et de l'organisation ont été répertoriés. Nous avons créé une nouvelle répartition du travail qui profite à tout le monde »

Bien que le job carving mène à une situation gagnant-gagnant pour l'entreprise et le demandeur d'emploi, cette méthode exige tout de même un engagement particulier de la part de l'entreprise. Une condition importante pour que la création de fonctions soit une réussite est d'apprendre à connaître et d'oser découvrir le groupe-cible. Les entreprises ne sont, en général, pas suffisamment

---

<sup>1</sup> Chiffres de janvier 2017 Marché du travail. Tendances et conjonctures en Wallonie“ (<https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/chiffres.html> )

<sup>2</sup> Enquête sur les Forces de Travail 2011

conscientes des possibilités d'emploi et de soutien de ces demandeurs d'emploi. Par conséquent, un premier contact est nécessaire pour éliminer les barrières et les doutes quant à ces possibilités.

### **Le DUOday comme tremplin pour la création de fonctions**

A l'occasion du DUOday, des entreprises proposent un stage à des demandeurs d'emploi en situation de handicap. Le demandeur d'emploi forme alors un duo avec un salarié de l'entreprise participante. Cette campagne de sensibilisation permet aux personnes porteuses d'un handicap de montrer « ce qu'elles valent vraiment ». De plus, cette journée offre aux employeurs la possibilité de se familiariser avec les compétences, l'engagement et les capacités des demandeurs d'emploi en situation de handicap, mais aussi avec les services de soutien.

"Je crois que cette première rencontre sur le lieu de travail aide à surmonter beaucoup de préjugés." dit Bjorn. "De plus, c'était très important pour nous qu'une initiative comme le DUOday contribue à soutenir notre personnel. L'acceptation sur le lieu de travail est cruciale. C'est en effet plus que nécessaire, car l'engagement de employeur seul ne suffit pas à la bonne réussite de la création de fonctions."

### **Focus sur les possibilités**

Le 26 avril, plusieurs pays européens participeront au DUOday avec le même message d'espoir et de diversité : voir d'abord les capacités des gens, plutôt que leurs (supposées) limites. Wannes Marivoet, coordinateur du DUOday flamand: "Il est irresponsable de laisser certains groupes de demandeurs d'emploi sur la touche. Les entreprises et fournisseurs de services sont tenus de poursuivre le dialogue et de travailler ensemble pour trouver des solutions. Les huit dernières éditions du DUOday ont clairement démontré que ces travailleurs ont vraiment leur place sur le marché du travail, quand on leur donne la possibilité d'effectuer un travail qui leur convient".

### **Partenaires clés**

Le DUOday est le fruit de la collaboration de plusieurs organisations qui veulent promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap. La coordination du DUOday se fait par le travail conjoint des services régionaux : l'AViQ wallonne, le GTB flamand, les services de PHARE à Bruxelles et le WSR de la Communauté Germanophone.

### **Le DUOday en chiffres (2016)**

Nombre de duos réalisés :

Flandre et Bruxelles (GTB)	472
Wallonie (AVIQ)	90
Bruxelles (Phare)	37
Communauté germanophone (WSR)	30
Total	629

Vous trouverez plus d'informations sur le DUODAY sur [www.duoday.be](http://www.duoday.be) ,  
sur la page Facebook : [www.facebook.com/DUOday](https://www.facebook.com/DUOday)  
et sur Twitter: @duodag

## Contacts

Vous souhaitez entreprendre des campagnes de presse ciblées ? Vous voulez rencontrer l'une des sociétés participantes et rendre visite à un duo le 26 avril?

- Flandre: Contactez **Wannes Marivoet** - GTB : Gespecialiseerde Trajectbepalings- en Begeleidingsdienst  
GSM +32 472 98 03 00  
[wannes.marivoet@gtb-vlaanderen.be](mailto:wannes.marivoet@gtb-vlaanderen.be)

Le DUOday en Flandre est une organisation du GTB, en collaboration avec ses partenaires: FeGOB, UNIZO, VDAB, Verso et VOKA.

- Wallonie: Contactez **Valérie Trevisan** - AViQ : Agence pour une Vie de Qualité  
GSM + 32 496 37 68 69  
[valerie.trevisan@aviq.be](mailto:valerie.trevisan@aviq.be)

Le DUOday en Wallonie est une organisation de AViQ et de ses partenaires: CFISPA, Services de Soutien dans l'emploi, Services d'accompagnement, Associations (et en collaboration avec des ADL, l'AWEX, des fonds sectoriels, l'IBW, l'UCM, l'UWE, le FOREM, des clubs d'entreprises, ...).

- Bruxelles: Contactez **Brigitte Paquot** – PHARE : Personne Handicapée Autonomie Recherchée  
TEL +32 28 00 80 32  
[emploi.phare@spfb.brussels](mailto:emploi.phare@spfb.brussels)

Le DUOday en région de Bruxelles-Capitale est une organisation de Phare et ses partenaires.

- Communauté germanophone: Contactez **Caroline Mathieu** – WSR : Wirtschaft- und Sozialrat  
TEL +32 87 56 82 13  
[caroline.mathieu@wsr-dg.be](mailto:caroline.mathieu@wsr-dg.be)

Le DUOday en Communauté germanophone est une organisation du Wirtschafts- und Sozialrat (WSR), en collaboration avec la Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben.

Plus d'informations sur la création de fonctions sont disponibles au Voka / Brabant Flamand, Job-Link, Jobcentrum et Synkroon. Grâce au soutien du Fonds Social Européen (FSE), ces organisations travaillent actuellement à ces méthodologies de façon active.